

# Stappen als je nee wilt zeggen

1. Nee (sorry)

2. Eventueel een reden

3. Gevoelsreflectie

"Ik zie dat je boos bent"

"Ik begrijp dat dit je teleurstelt"

...

4. Eventueel een oplossing of alternatief



5. Bij doordrammen: feedback op het drammen