

Psychologische veiligheid

Psychologische veiligheid is de mate waarin medewerkers zich veilig voelen om zichzelf te uiten, ideeën te delen en fouten te maken zonder negatieve consequenties te ervaren. Als de psychologische veiligheid op orde is, durven teamleden risico's te nemen, creativiteit te tonen en openlijk feedback te geven en te ontvangen. Uit onderzoek blijkt dat succesvolle teams zo succesvol zijn, omdat het psychologisch veilig is.

Checklist voor jouw team

- ✓ Er is een duidelijke missie, visie, waarden en doelen en iedereen kent die
- ✓ Iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt
- ✓ Iedereen binnen het team krijgt af en toe het woord, alle meningen doen ertoe
- ✓ Er zijn leuke teammomenten (denk aan borrels, verjaardagen, afscheid)
- ✓ Er wordt mature gecommuniceerd en als nodig een stevig gesprek gevoerd
- ✓ Als er over iemand gepraat wordt, wordt er ook MET diegene gepraat
- ✓ Iedereen mag fouten maken en over die fouten wordt mature gecommuniceerd
- ✓ Er is ruimte voor afwijkende meningen en gekke ideeën
- ✓ Er is altijd respect voor elkaar, ook als we elkaar even niet vinden of begrijpen