

SCARF

• Status (Status)

Behoefte aan waardering en erkenning

- Hoe verhoud ik mij tot anderen? Word ik gezien als waardevol?
 - Voorbeeld: iemand voelt zich gekleineerd of overgeslagen → statusbedreiging.
- Je voelt je minder dan de ander, gekleineerd of genegeerd

• Zekerheid (Certainty)

Behoefte aan duidelijkheid en voorspelbaarheid

- Wat staat me te wachten? Zijn de regels duidelijk?
 - Voorbeeld: onduidelijke communicatie over reorganisatie → onzekerheid stijgt.
- Je weet niet wat er gaat gebeuren, voelt je overgeleverd

• Autonomie (Autonomy)

Behoefte aan keuzevrijheid en controle over eigen handelen

- Heb ik invloed op wat ik doe en hoe ik het doe?
 - Voorbeeld: micromanagement → gevoel van controleverlies.
- Je ervaart controleverlies, voelt je gestuurd of gevangen

• Verbondenheid (Relatedness)

Behoefte aan vertrouwen, veiligheid en erbij horen

- Hoor ik erbij? Is er onderling vertrouwen?
 - Voorbeeld: buitensluiting in een team → sociale pijn.
- Je voelt je buitengesloten of niet veilig

• Rechtvaardigheid (Fairness)

Behoefte aan eerlijke behandeling en transparantie

- Word ik eerlijk behandeld? Zijn besluiten eerlijk genomen?
 - Voorbeeld: vriendjespolitiek of ondoorzichtige promoties → gevoel van onrecht
- Je ervaart oneerlijkheid of willekeur

© David Rock

