

Mature communiceren

Vorbereiding

Waar heb je last van? Is dat een incident, toeval of patroon?

Reflecteer op jezelf: wat is van jou?

Hoe ga je dit gesprek voeren: licht, medium of stevig?

Wat is je doel met dit gesprek?

Het gesprek

Stap 1 Concreet gedrag

Benoem wat je ziet of hoort (feiten)

Ik zag, ik hoorde . . .



Stap 2 Effect en gevolg

Benoem het effect van het gedrag op jou, het team of de organisatie

Dan denk ik, dan voel ik en dan doe ik . . .



Stap 3 Ruimte voor de ander

Vraag de ander om een reactie

Hoe is dit voor jou?
Herken je dit?



Stap 4 En nu?

Vertel wat je hiermee wil

Ik wil je mijn zorg vertellen
Ik wil dat je weet hoe ik erin sta
Ik wil dat je weet dat dit mijn grens is
Ik wil een afspraak maken